BlackBerry Desktop Software

Benutzerhandbuch

Version: 2.4

BlackBerry

Inhaltsverzeichnis

Grundlagen ... 3
Info über BlackBerry Desktop Software ... 3
Einrichten Ihres Smartphones mit der BlackBerry Desktop Software ... 4
Einrichten Ihres Tablets mit der BlackBerry Desktop Software ... 4
Entfernen Ihrer Einstellungen aus der BlackBerry Desktop Software ... 5
Löschen von Daten auf Ihrem Smartphone ... 5
Einschalten der Bestätigungs-Eingabeaufforderung ... 6
Ändern Ihrer Einstellungen für automatische Updates in der BlackBerry Desktop Software ... 6
Suchen nach BlackBerry Desktop Software-Updates und Ändern der Update-Einstellungen ... 6
Weitere Informationen ... 7

Sichern und Wiederherstellen ... 8
Info zum Sichern und Wiederherstellen von Daten ... 8
Erstellen einer Sicherungskopie von Smartphone- oder Tabletdaten ... 8
Wiederherstellen von Smartphone- oder Tablet-Daten ... 9
Festlegen von automatischen Sicherungen ... 9
Ändern des Speicherorts von Sicherungsdateien auf Ihrem Computer ... 10

Synchronisierung von Terminplanerdaten ... 11
Informationen zum Synchronisieren der Terminplanerdaten ... 11
Einschalten der Synchronisierungsdienste ... 11
Drahtlose Synchronisierung auf Ihrem Smartphone ausschalten ... 11
Synchronisieren Ihres Kalenders ... 12
Synchronisieren Ihrer Kontakte ... 12
Synchronisieren von Mitteilungen und Notizen ... 12
Synchronisieren Ihrer Aufgaben ... 13
Automatisches Synchronisieren von Terminplanerdaten und Mediendateien beim Verbinden des Smartphones ... 13
Fehlerbehebung: Synchronisierung von Terminplanerdaten ... 14

Anwendungen ... 16
Informationen zu Anwendungen ... 16
Hinzufügen von Smartphone-Anwendungen ... 16
Aktualisieren von Smartphoneanwendungen ... 16
Löschen von Smartphone-Anwendungen ... 17
Fehlerbehebung: Anwendungen ... 17

Softwareupdates ... 19
Aktualisieren Ihres BlackBerry Device Software ... 19
Aktualisieren Ihres BlackBerry Tablet OS ... 19

Wechseln zu einem neuen Smartphone 21
Informationen zum Wechseln zu einem neuen Smartphone 21
Wechseln zu einem neuen Smartphone 21

Medien 22
Info über Mediendateien 22
Unterstützte Mediendateiformate 22
Synchronisieren von Musik zwischen dem Computer und Ihrem Smartphone oder Tablet 23
Synchronisieren von Bildern zwischen dem Computer und Ihrem Smartphone oder Tablet 24
Synchronisieren von Videos zwischen dem Computer und Ihrem Smartphone oder Tablet 24
Importieren von Bildern und Videos von Ihrem Smartphone oder Tablet auf den Computer 25
Automatisches Importieren neuer Bilder und Videos auf Ihren Computer, wenn Sie Ihr Smartphone oder Tablet verbinden 25
Löschen von Mediendateien von Ihrem Smartphone oder Tablet 26
Fehlerbehebung: Medien 26
Fehlermeldungen 27

Wi-Fi Musiksynchronisierung 28
Info über Wi-Fi-Musiksynchronisierung 28
Voraussetzungen: Wi-Fi-Musiksynchronisierung 28
Installieren der Wi-Fi-Musiksynchronisierung auf Ihrem Smartphone 29
Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk auf Ihrem Smartphone 29
Herunterladen eines Titels von einem Computer auf ein Smartphone 30
Löschen des Ladeverlaufs 30
Fehlerbehebung: Wi-Fi-Musiksynchronisierung 30

Rechtliche Hinweise 34

Grundlagen

Info über BlackBerry Desktop Software

Die BlackBerry Desktop Software wurde entwickelt, um die Daten, Mediendateien und Anwendungen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone oder BlackBerry PlayBook-Tablet mit Ihrem Mac-Computer zu verknüpfen.

Sie können die BlackBerry Desktop Software verwenden, um die folgenden Aufgaben mit Ihrem Smartphone oder Tablet auszuführen:

- Sichern und Wiederherstellen Ihrer Smartphone- und Tabletdaten
- Synchronisieren Ihrer Mediendateien (Musik, Bilder und Videos)
- Importieren von Bildern und Videos
- Aktualisieren Ihrer BlackBerry Device Software oder Ihres BlackBerry Tablet OS
- Verwalten mehrerer Smartphones und Tablets

Außerdem können Sie die BlackBerry Desktop Software verwenden, um die folgenden Aufgaben mit Ihrem Smartphone auszuführen:

- Übertragen Ihrer Smartphoneeinstellungen und -daten auf ein neues BlackBerry-Smartphone
- Synchronisieren Ihrer Terminplanerdaten (Kalendereinträge, Kontakte, Aufgaben und Notizen)
- Hinzufügen, Aktualisieren oder Löschen Ihrer Smartphoneanwendungen
- Laden des Smartphones

Funktionen, die vom Tablet nicht unterstützt werden, werden nicht auf den BlackBerry Desktop Software-Bildschirmen angezeigt, wenn Ihr Tablet verbunden ist.

Die Startseite der BlackBerry Desktop Software bietet Ihnen einen schnellen Zugriff auf häufige Aufgaben, wie beispielsweise das Öffnen der Smartphone- oder Tabletoptionen und Importieren von Mediendateien, und Informationen zu Ihrem verbundenen Smartphone oder Tablet, z. B. Modellinformationen und den Zeitpunkt der letzten Sicherung und Synchronisierung Ihrer Daten.

Wenn Sie die BlackBerry Desktop Software mit anderen Smartphones oder Tablets verwendet haben, können Sie diese Smartphones oder Tablets verbinden und mithilfe des Gerätemenüs zwischen diesen wechseln.

Zugehörige Informationen

Einrichten Ihres Smartphones mit der BlackBerry Desktop Software, 4
Einrichten Ihres Tablets mit der BlackBerry Desktop Software, 4
Suchen nach BlackBerry Desktop Software-Updates und Ändern der Update-Einstellungen, 6
Weitere Informationen, 7

Einrichten Ihres Smartphones mit der BlackBerry Desktop Software

Wenn Sie Ihr BlackBerry-Smartphone zum ersten Mal mit Ihrem MacComputer verbinden und die BlackBerry Desktop Software verwenden, werden Sie aufgefordert, folgende Informationen anzugeben. Sie können diese Einstellungen jederzeit durch Klicken auf "Geräteoptionen" auf dem Hauptbildschirm ändern.

1. Schließen Sie Ihr Smartphone an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Geben Sie in das Feld **Gerätename** einen Namen für Ihr Smartphone ein.
4. Führen Sie neben dem Feld **Dieses Gerät synchronisieren** einen der folgenden Schritte aus:
   - Klicken Sie auf **Nur mit diesem Computer (schnellere Synchronisierung)**, um Ihr Smartphone nur mit diesem Computer zu synchronisieren.
   - Klicken Sie auf **Auch mit anderen Computern (sicherere Synchronisierung)**, um Ihr Smartphone mit mehr als einem Computer zu synchronisieren.
5. Wenn Sie vorhaben, Musik zwischen Ihrem Computer und Ihrem Smartphone zu synchronisieren, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Wenn Ihr Smartphone über einen integrierten Medienspeicher verfügt und Sie Ihre Titel auf diesem Speicher statt einer Medienkarte speichern möchten, klicken Sie in der Dropdown-Liste **Speicherort für Musik** auf **Gerätespeicher**.
   - Legen Sie im Abschnitt **Diesen Speicherplatz freihalten** fest, wie viel Speicherplatz Sie für Daten außer Musikdateien verwenden möchten.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Informationen

Entfernen Ihrer Einstellungen aus der BlackBerry Desktop Software, 5

Einrichten Ihres Tablets mit der BlackBerry Desktop Software

Wenn Sie Ihr BlackBerry PlayBook-Tablet zum ersten Mal mit Ihrem Mac-Computer verbinden und die BlackBerry Desktop Software verwenden, werden Sie aufgefordert, folgende Informationen anzugeben. Sie können diese Einstellungen jederzeit durch Klicken auf "Geräteoptionen" auf dem Hauptbildschirm ändern.

1. Schließen Sie das Tablet an einen Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Geben Sie in das Feld **Gerätename** einen Namen für Ihr Tablet ein.
4. Legen Sie im Abschnitt **Diesen Speicherplatz freihalten** fest, wie viel Speicherplatz Sie für Daten außer Musikdateien verwenden möchten.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Entfernen Ihrer Einstellungen aus der BlackBerry Desktop Software

Wenn Sie möchten, dass Ihr BlackBerry-Smartphone oder BlackBerry PlayBook-Tablet nicht mehr mit der auf dem Computer installierten BlackBerry Desktop Software verknüpft ist, können Sie Ihre aktuellen Einstellungen entfernen.

1. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf **BlackBerry Desktop Software**.
2. Klicken Sie im Menü **Gerät** auf **Gerät löschen** > **Löschen**.

Wenn Sie Ihr Smartphone oder Tablet erneut mit der BlackBerry Desktop Software verknüpfen möchten, verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem Computer, und befolgen Sie die Anweisungen in der BlackBerry Desktop Software, um ein neues Smartphone oder Tablet hinzuzufügen.

Zugehörige Informationen

Einrichten Ihres Smartphones mit der BlackBerry Desktop Software, 4

Löschen von Daten auf Ihrem Smartphone

Bevor Sie Daten von Ihrem BlackBerry-Smartphone löschen, kann es sinnvoll sein, eine Sicherungskopie von den Daten anzufertigen, damit Sie eine Kopie auf Ihrem Computer haben.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphonedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

ACHTUNG: Wenn Sie die Verschlüsselung aktiviert haben, kann das Löschen aller Smartphonedaten bis zu einer Stunde dauern. Der Vorgang kann nach dem Start nicht mehr gestoppt werden. Wenn Sie Ihr Smartphone zurücksetzen, wird der Prozess nach dem Neustart des Smartphones fortgesetzt.

1. Schließen Sie Ihr Smartphone an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie im Menü **Gerät** auf **Daten löschen**.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Klicken Sie auf **Alle Daten**, um alle Smartphonedaten zu löschen.
   - Klicken Sie auf **Ausgewählte Daten**, um bestimmte Daten zu löschen. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer oder mehreren Datenbanken.
5. Um alle Daten aus dem integrierten Speicher zu löschen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Integrierte Gerätedaten löschen**.
6. Falls notwendig, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Daten vor dem Löschen sichern**, um eine Sicherungsdatei für Ihre Smartphonedaten zu erstellen.

- Um den Namen für die Sicherungsdatei zu ändern, geben Sie im Feld **Name der Sicherungsdatei** einen neuen Namen ein.
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sicherungsdatei verschlüsseln** aus, um die Sicherungsdatei zu verschlüsseln. Geben Sie ein Kennwort ein.

7. Klicken Sie auf **Löschen**.

Zugehörige Informationen

Erstellen einer Sicherungskopie von Smartphone- oder Tabletdaten, 8

Einschalten der Bestätigungs-Eingabeaufforderung

Wenn Sie die Bestätigungs-Eingabeaufforderungen ausgeschaltet haben, können Sie sie wieder einschalten, indem Sie die Option für Bestätigungs-Eingabeaufforderung zurücksetzen.

1. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
2. Klicken Sie im Menü **BlackBerry Desktop Software** auf **Präferenzen**.
3. Klicken Sie neben dem Feld **Alle Warnmeldungen zurücksetzen** auf **Zurücksetzen**.

Ändern Ihrer Einstellungen für automatische Updates in der BlackBerry Desktop Software

Standardmäßig prüft die BlackBerry Desktop Software einmal pro Woche, ob Updates für die BlackBerry Desktop Software verfügbar sind. Wenn eine neue Version der BlackBerry Desktop Software zum Download verfügbar ist, können Sie das Update installieren oder die Update-Benachrichtigung ignorieren.

1. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
2. Klicken Sie im Menü **BlackBerry Desktop Software** auf **Präferenzen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um zu ändern, wie oft die BlackBerry Desktop Software prüft, ob Updates verfügbar sind, klicken Sie in der Dropdown-Liste **Nach Updates suchen** auf ein Intervall.
   - Um jede neue Version der BlackBerry Desktop Software automatisch herunterzuladen, wenn sie verfügbar ist, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Updates automatisch herunterladen, sobald sie verfügbar sind**. Der Installationsassistent startet automatisch, nachdem der Download abgeschlossen ist.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Suchen nach BlackBerry Desktop Software-Updates und Ändern der Update-Einstellungen

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie eine aktive Internetverbindung haben.

1. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.

2. Klicken Sie im Menü **BlackBerry Desktop Software** auf **Nach Updates suchen**.
3. Wenn ein Update verfügbar ist, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Klicken Sie auf **Update herunterladen**, um das Update herunterzuladen. Klicken Sie auf **Beenden und installieren**, um das Update jetzt zu installieren. Klicken Sie auf **Später**, um das Update zu einem späteren Zeitpunkt zu installieren.
   - Klicken Sie auf **Später erinnern**, damit BlackBerry Desktop Software Sie zu einem späteren Zeitpunkt dazu auffordert, das Update herunterzuladen. Wenn die nächste Suche nach einem BlackBerry Desktop Software-Update geplant ist, erhalten Sie eine Aufforderung von BlackBerry Desktop Software.
   - Klicken Sie auf **Diese Version ignorieren**, um dieses Update zu ignorieren und keine Erinnerung mehr zu erhalten.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zur BlackBerry Desktop Software finden Sie auf folgenden Websites:

- http://na.blackberry.com/eng/support/software/mac.jsp: Support-Informationen wie Knowledge Base-Artikel und Foren anzeigen.
- www.blackberry.com/desktop/mac/docs: Neueste Hilfe, die mit dieser Veröffentlichung verknüpft ist, anzeigen.
- www.blackberry.com/desktop: Laden Sie die aktuelle Version der BlackBerry Desktop Software herunter.

Zugehörige Informationen

Info über BlackBerry Desktop Software, 3

Sichern und Wiederherstellen

Info zum Sichern und Wiederherstellen von Daten

Sie können die meisten Daten auf Ihrem BlackBerry-Smartphone und dem BlackBerry PlayBook-Tablet sichern und wiederherstellen, einschließlich Einstellungen, Schriftarten, gespeicherter Suchläufe und Browserlesezeichen.

Wenn Sie ein Smartphone verwenden, können Sie auch eine Sicherungskopie von Ihren Nachrichten und Terminplanerdaten erstellen.

Wenn Sie ein Tablet verwenden, können Sie auch eine Sicherungskopie von Ihren Mediendateien erstellen.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphone- oder Tabletdaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone oder Tablet verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Standardmäßig werden Ihre Sicherungsdateien auf Ihrem Computer unter /Benutzer/<*Name*>/Dokumente/BlackBerry Backups gespeichert.

Erstellen einer Sicherungskopie von Smartphone- oder Tabletdaten

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Smartphone- oder Tabletdaten wiederherzustellen, wenn Ihr Smartphone oder Tablet verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone oder BlackBerry PlayBook-Tablet an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf das Symbol **Sichern**.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Klicken Sie zur Sicherung aller Smartphone- oder Tabletdaten auf **Alle Daten**.
   - Klicken Sie zur Sicherung bestimmter Gerätedaten auf **Ausgewählte Daten**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer oder mehreren Datenbanken.
5. Führen Sie, falls notwendig, die folgende Schritte aus:
   - Um den Namen für die Sicherungsdatei zu ändern, geben Sie im Feld **Name der Sicherungsdatei** einen neuen Namen ein.
   - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sicherungsdatei verschlüsseln**, um die Smartphone- oder Tabletdaten zu verschlüsseln.

- Wenn Ihr Smartphone einen integrierten Medienspeicher enthält und Sie eine Sicherungskopie der an diesen Speicherort gespeicherten Dateien erstellen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sicherung des integrierten Medienspeichers**. Um diese Aufgabe auszuführen, muss auf Ihrem Smartphone der Massenspeichermodus aktiviert sein.

6. Klicken Sie auf **Sichern**.

Wenn Sie Ihre Sicherungsdaten verschlüsselt haben, geben Sie ein Kennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Wiederherstellen von Smartphone- oder Tablet-Daten

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone über einen integrierten Medienspeicher verfügt, mithilfe dessen die Daten von diesem Speichertyp wiederhergestellt werden können, muss der Massenspeichermodus aktiviert werden.

Sie können von Ihrem Mac-Computer aus Daten wiederherstellen, von denen eine Sicherungskopie in einer .bbb-Datei erstellt wurde, oder Daten von Ihrem Windows-Computer wiederherstellen, von denen eine Sicherungskopie von einer .idp-Datei aus erstellt wurde. Wenn Sie Daten auf Ihrem Smartphone oder BlackBerry PlayBook-Tablet wiederherstellen, werden alle Dateien von Ihrem Smartphone oder Tablet gelöscht, bevor die Sicherungsdatei wiederhergestellt ist.

1. Verbinden Sie Ihr Smartphone oder Tablet mit Ihrem Computer.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf das Symbol **Wiederherstellen**.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Klicken Sie auf eine Sicherungsdatei. Klicken Sie auf **Alle Daten wiederherstellen**, um alle Daten in der Sicherungsdatei wiederherzustellen. Klicken Sie auf **Ausgewählte Daten wiederherstellen**, um bestimmte Daten in der Sicherungsdatei wiederherzustellen. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer oder mehreren Datenbanken.
   - Klicken Sie auf **Andere Sicherungsdatei öffnen**, um Daten von einer Sicherungsdatei wiederherzustellen, die nicht aufgeführt ist. Navigieren Sie zur .bbb- oder .idp-Datei. Klicken Sie auf **Öffnen**.
5. Klicken Sie auf **Wiederherstellen**.

Wenn die Sicherungsdatei verschlüsselt ist, geben Sie das Kennwort ein, das Sie bei der Verschlüsselung festgelegt haben.

Festlegen von automatischen Sicherungen

1. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
2. Klicken Sie auf **Geräteoptionen**.
3. Aktivieren Sie auf der Registerkarte **Sicherungskopie** das Kontrollkästchen **Beim Verbinden des Geräts automatisch sichern**.
4. Klicken Sie in der Dropdown-Liste auf einen Intervall.
5. Um eine Sicherungskopie von Ihren BlackBerry-Smartphonedaten zu erstellen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Klicken Sie zur Sicherung aller Smartphonedaten auf **Alle Geräte-Anwendungsdaten**.

- Klicken Sie zur Sicherung bestimmter Smartphonedaten auf **Alle Geräte-Anwendungsdaten, außer**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nachrichten**, um Nachrichten auszuschließen. Um Ihre Terminplanerdaten auszuschließen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Informationsdaten, wie z. B. Ihre Kalender oder Ihre Kontakte**.

6. Um eine Sicherungskopie aller Mediendateien auf Ihrem BlackBerry PlayBook-Tablet zu erstellen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Einbinden von Medien bei automatischer Sicherung**.
7. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Datei für automatische Sicherung verschlüsseln** aus, um die Sicherungsdatei zu verschlüsseln.
8. Klicken Sie auf **OK**.

Ändern des Speicherorts von Sicherungsdateien auf Ihrem Computer

Standardmäßig werden Ihre Sicherungsdateien auf Ihrem Computer unter /Benutzer/<Name>/Dokumente/BlackBerry Backups gespeichert.

1. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
2. Klicken Sie im Menü **BlackBerry Desktop Software** auf **Präferenzen**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Sicherungsverzeichnis** auf **Ändern**.
4. Navigieren Sie zum neuen Speicherort. Klicken Sie auf **Öffnen**.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Klicken Sie auf **Zurücksetzen**, um den Standardspeicherort zurückzusetzen.

Synchronisierung von Terminplanerdaten

Informationen zum Synchronisieren der Terminplanerdaten

Sie können die Terminplanerdaten zwischen Ihrem BlackBerry-Smartphone und Ihrem Mac-Computer synchronisieren. Terminplanerdaten umfassen Ihre Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben sowie Notizen und Mitteilungen. Diese Funktion ist für das BlackBerry PlayBook-Tablet nicht verfügbar.

Falls für Ihr Smartphone die drahtlose Datensynchronisierung nicht zur Verfügung steht oder Sie diese deaktiviert haben, können Sie Ihre Terminplanerdaten mit der BlackBerry Desktop Software synchronisieren. Sie können die drahtlose Synchronisierung für jede Terminplaneranwendung auf Ihrem Smartphone ausschalten.

Zugehörige Informationen

Einschalten der Synchronisierungsdienste, 11
Drahtlose Synchronisierung auf Ihrem Smartphone ausschalten, 11

Einschalten der Synchronisierungsdienste

Bevor Sie die Daten auf Ihrem BlackBerry-Smartphone mit den Terminplaneranwendungen auf Ihrem Computer synchronisieren können, müssen Sie die Synchronisierungsdienste auf Ihrem Computer aktivieren.

1. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **iSync**.
2. Klicken Sie im Menü **iSync** auf **Präferenzen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Synchronisieren auf diesem Computer aktivieren** aus.
4. Beenden Sie die Anwendung.

Sie müssen möglicherweise auch Synchronisierungsdienste für einzelne Terminplaneranwendungen auf Ihrem Computer einschalten. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe für die Terminplaneranwendung, die Sie für die Synchronisierung verwenden möchten.

Drahtlose Synchronisierung auf Ihrem Smartphone ausschalten

Um Ihre Terminplanerdaten zu synchronisieren, müssen Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone die drahtlose Synchronisierung für alle Arten von Terminplanerdaten deaktivieren, die Sie mit der BlackBerry Desktop Software synchronisieren möchten.

1. Drücken Sie auf Ihrem Smartphone in der Kalender-, Kontakte-, Aufgaben- oder Notizen-Anwendung die **Menütaste** > **Optionen**.
2. Klicken Sie ggf. auf einen Kalender oder eine Kontaktliste.
3. Ändern Sie das Feld **Drahtlose Synchronisierung** zu **Nein** oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Synchronisierung**.
4. Drücken Sie die **Menütaste** > **Speichern**.

Synchronisieren Ihres Kalenders

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Informationen** im linken Fensterbereich auf **Kalender**.
4. Klicken Sie im Feld **Kalender synchronisieren** auf **Zwei-Wege**.
5. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Klicken Sie auf **Alle Kalender**, um alle Ihre Kalender zu synchronisieren.
   - Klicken Sie auf **Ausgewählte Kalender**, um bestimmte Kalender zu synchronisieren. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Kalendern.
6. Klicken Sie in der Liste **Auf dem BlackBerry-Gerät erstellte Ereignisse hinzufügen zu** auf den Kalender des Computers, mit dem Sie die Kalendereinträge auf Ihrem Smartphone synchronisieren möchten.
7. Klicken Sie im Abschnitt **Erweiterte Einstellungen** neben dem Feld **Synchronisierung** auf eine Option, um die Art von Kalendereinträgen auszuwählen, die Sie synchronisieren möchten.
8. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Zugehörige Informationen

Fehlerbehebung: Synchronisierung von Terminplanerdaten, 14

Synchronisieren Ihrer Kontakte

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Informationen** im linken Fensterbereich auf **Kontakte**.
4. Klicken Sie im Feld **Kontakte synchronisieren** auf **Zwei-Wege**.
5. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Klicken Sie auf **Alle Kontakte und Gruppen**, um alle Ihre Kontakte zu synchronisieren.
   - Klicken Sie auf **Ausgewählte Gruppen**, um bestimmte Kontakte und Gruppen zu synchronisieren. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Kontakten oder Gruppen.
6. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Zugehörige Informationen

Fehlerbehebung: Synchronisierung von Terminplanerdaten, 14

Synchronisieren von Mitteilungen und Notizen

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Informationen** im linken Fensterbereich auf **Notizen**.

4. Klicken Sie im Feld **Notizen synchronisieren** auf **Zwei-Wege**.
5. Wählen Sie im Abschnitt **Konto synchronisieren** die Anwendungsquelle für Ihre Notizen und Mitteilungen aus.
6. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Zugehörige Informationen

Fehlerbehebung: Synchronisierung von Terminplanerdaten, 14

Synchronisieren Ihrer Aufgaben

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Informationen** im linken Fensterbereich auf **Aufgaben**.
4. Klicken Sie im Feld **Aufgaben synchronisieren** auf **Zwei-Wege**.
5. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Klicken Sie auf **Alle Kalender**, um Aufgaben aller Kalender zu synchronisieren.
   - Klicken Sie auf **Ausgewählte Kalender**, um Aufgaben bestimmter Kalendern zu synchronisieren. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Kalendern.
6. Klicken Sie in der Liste **Auf dem BlackBerry-Gerät erstellte Aufgaben hinzufügen zu** auf den Kalender des Computers, mit dem Sie die Aufgaben auf Ihrem Smartphone synchronisieren möchten.
7. Klicken Sie im Abschnitt **Erweiterte Einstellungen** neben dem Feld **Synchronisierung** auf eine Option, um die Art der Aufgaben auszuwählen, die Sie synchronisieren möchten.
8. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Zugehörige Informationen

Fehlerbehebung: Synchronisierung von Terminplanerdaten, 14

Automatisches Synchronisieren von Terminplanerdaten und Mediendateien beim Verbinden des Smartphones

Sie können das BlackBerry Desktop Software so einrichten, dass geänderte Terminplanerdaten sowie neue Bilder und Videos immer dann automatisch zwischen Ihrem Computer und Ihrem BlackBerry-Smartphone synchronisiert werden, wenn Sie Ihr Smartphone mit Ihrem Computer verbinden.

1. Schließen Sie Ihr Smartphone an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie auf **Geräteoptionen**.
4. Aktivieren Sie auf der Registerkarte **Allgemein** das Kontrollkästchen **Beim Verbinden des Geräts automatisch synchronisieren**.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Informationen

Fehlerbehebung: Synchronisierung von Terminplanerdaten, 14

Fehlerbehebung: Synchronisierung von Terminplanerdaten

Die Terminplanerdaten auf meinem Smartphone sind veraltet

Wenn die Terminplanerdaten auf Ihrem BlackBerry-Smartphone veraltet sind, können Sie versuchen, die Daten Ihres Smartphones durch die Terminplanerdaten Ihres Mac-Computers zu ersetzen.

1. Schließen Sie Ihr Smartphone an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Informationen** im linken Fensterbereich auf die Terminplanerdaten, die Sie synchronisieren möchten.
4. Wählen Sie im Feld **<Arten von Terminplanerdaten> synchronisieren** die Option **Zwei-Wege** aus.
5. Aktivieren Sie im Abschnitt **Erweiterte Einstellungen** das Kontrollkästchen **Alle <Arten von Terminplanerdaten> auf diesem BlackBerry-Gerät ersetzen**.
6. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Ich erhalte eine Nachricht, dass einige meiner Daten nicht übereinstimmen

Diese Nachricht wird während der Synchronisierung angezeigt, wenn es Konflikte zwischen den Terminplanerdaten auf Ihrem BlackBerry-Smartphone und dem Computer gibt.

1. Öffnen Sie aus der Nachricht heraus den Conflict Resolver und lösen Sie die Konflikte auf.
2. Versuchen Sie, Ihre Daten erneut in der BlackBerry Desktop Software zu synchronisieren.

Ich erhalte eine Nachricht, dass meine Standarddienste sich geändert haben

Diese Nachricht wird während der Synchronisierung angezeigt, wenn einer der Standarddienste auf Ihrem BlackBerry-Smartphone geändert wurde.

1. Brechen Sie Ihre Datensynchronisierung ab.
2. Überprüfen Sie auf Ihrem Smartphone, ob Ihre Standarddienste wie gewünscht festgelegt sind. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **Standarddienste**.
3. Synchronisieren Sie Ihre Daten erneut in der BlackBerry Desktop Software.

Ich kann die Daten auf meinem Smartphone nicht mit den Terminplaneranwendungen auf meinem Computer synchronisieren

Wenn Sie Ihre Daten nicht synchronisieren können, müssen Sie möglicherweise die Synchronisierungsdienste auf Ihrem Mac-Computer oder in den einzelnen Terminplaneranwendungen auf Ihrem Computer aktivieren.

Wenn Sie Microsoft Entourage verwenden, finden Sie weitere Informationen zum Aktivieren der Synchronisierungsdienste in der Microsoft Entourage-Hilfe.

Ein Kalendereintrag, den ich auf meinem Smartphone geändert habe, wurde nicht mit dem Kalender auf meinem Computer synchronisiert

Webbasierte Kalender, die in iCal integriert sind, wie z. B. die Kalenderanwendung in Google Mail, können nur von Ihrem Computer zum BlackBerry-Smartphone und nicht von Ihrem Smartphone zu Ihrem Computer synchronisiert werden.

Versuchen Sie, die Kalendereinträge in der Kalenderanwendung auf Ihrem Computer zu aktualisieren.

Anwendungen

Informationen zu Anwendungen

Mithilfe von Anwendungen können Sie den größten Nutzen, Wert und Vorteil aus Ihrem BlackBerry-Smartphone ziehen.

Wenn Ihr Smartphone mit Ihrem Computer verbunden ist, werden auf dem Bildschirm "Anwendungen" der BlackBerry Desktop Software alle Anwendungen aufgelistet, die derzeit auf Ihrem Smartphone installiert sind. Zudem werden alle neuen oder aktualisierten Anwendungen, die für Sie verfügbar sind, aufgeführt. Diese Funktion ist für das BlackBerry PlayBook-Tablet nicht verfügbar.

Hinzufügen von Smartphone-Anwendungen

ACHTUNG: Während des Update-Prozesses können Sie Ihr BlackBerry-Smartphone nicht verwenden und auch die BlackBerry Desktop Software nicht zum Ausführen anderer Aufgaben verwenden, wie z. B. das Löschen anderer Smartphone-Anwendungen oder die Aktualisierung Ihrer BlackBerry Device Software. Wenn Sie Ihr Smartphone von Ihrem Computer trennen oder den Update-Prozess abbrechen, bevor er abgeschlossen ist, kann Ihr Smartphone möglicherweise erst wieder verwendet werden, wenn Sie neu starten und das Update abschließen.

1. Schließen Sie Ihr Smartphone an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie oben im Bildschirm auf das Symbol **Anwendungen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Aktivieren Sie in der Liste verfügbarer Anwendungen das Kontrollkästchen neben einer oder mehreren Anwendungen aus.
   - Klicken Sie zum Installieren einer Drittanbieteranwendung, die Sie auf Ihren Computer heruntergeladen haben, auf das Symbol **+**. Wählen Sie die ALX-Datei für die Drittanbieteranwendung aus. Klicken Sie auf **Öffnen**.
5. Klicken Sie auf **Start**.
6. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Aktualisieren von Smartphoneanwendungen

Sie können die BlackBerry Device Software und andere Smartphoneanwendungen aktualisieren, um auf neue Merkmale und Funktionen späterer Versionen zuzugreifen. Standardmäßig werden von Ihren Smartphonedaten und -einstellungen Sicherungskopien erstellt, bevor das Update startet. Bevor Sie Ihre BlackBerry Device Software aktualisieren, müssen Sie überprüfen, ob die neueste Version der BlackBerry Desktop Software auf dem Computer installiert ist.

ACHTUNG: Während des Update-Prozesses können Sie Ihr BlackBerry-Smartphone nicht verwenden und BlackBerry Desktop Software nicht zum Ausführen anderer Aufgaben verwenden, wie z. B. dem Löschen anderer Smartphoneanwendungen. Wenn Sie Ihr Smartphone von Ihrem Computer trennen oder den Update-Prozess abbrechen, bevor er abgeschlossen ist, kann Ihr Smartphone möglicherweise erst wieder verwendet werden, wenn Sie neu starten und das Update abschließen.

1. Schließen Sie Ihr Smartphone an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie oben im Bildschirm auf das Symbol **Anwendungen**.
4. Wenn ein empfohlenes Update nicht angezeigt wird, klicken Sie auf **Nach Updates suchen**. Wenn Updates verfügbar sind, wählen Sie ein Update zum Installieren aus.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Klicken Sie auf **Andere Versionen anzeigen**, um nach anderen Versionen der Anwendungen zu suchen.
   - Um Smartphonedaten zu sichern und wiederherzustellen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Gerätedaten sichern und wiederherstellen**.
   - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drittanbieteranwendungen sichern und wiederherstellen** aus, um Ihre Drittanbieteranwendungen zu sichern und wiederherzustellen.
6. Klicken Sie auf **Update starten**.
7. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Zugehörige Informationen

Suchen nach BlackBerry Desktop Software-Updates und Ändern der Update-Einstellungen, 6

Löschen von Smartphone-Anwendungen

ACHTUNG: Während des Entfernungsvorgangs können Sie Ihr BlackBerry-Smartphone nicht verwenden und BlackBerry Desktop Software nicht zum Ausführen anderer Aufgaben verwenden, wie z. B. dem Hinzufügen von Smartphone-Anwendungen oder der Aktualisierung Ihrer BlackBerry Device Software. Wenn Sie Ihr Smartphone vom Computer trennen oder den Prozess abbrechen, bevor die Anwendungen gelöscht wurden, kann Ihr Smartphone möglicherweise erst wieder verwendet werden, wenn Sie neu starten und den Prozess abschließen.

1. Schließen Sie Ihr Smartphone an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf das Symbol **Anwendungen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Anwendungen, die Sie löschen möchten.
5. Klicken Sie auf **Start**.
6. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Fehlerbehebung: Anwendungen

Ich kann keine E-Mail-Nachrichten senden oder empfangen

Wenn Sie keine E-Mail-Nachrichten senden oder empfangen können, nachdem Sie die BlackBerry Device Softwareaktualisiert haben, müssen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone möglicherweise erneut aktivieren. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

Softwareupdates

Aktualisieren Ihres BlackBerry Device Software

Sie möchten Ihr BlackBerry Device Software möglicherweise aus einem der folgenden Gründe aktualisieren:

- Zugriff auf neue Anwendungen und Funktionen
- Beheben technischer Probleme
- Ihr Mobilfunkanbieter fordert ein Update der BlackBerry Device Software

Standardmäßig werden von Ihren BlackBerry-Smartphonedaten und -einstellungen Sicherungskopien erstellt, bevor das Update gestartet wird. Überprüfen Sie, ob die neueste Version der BlackBerry Desktop Software auf dem Computer installiert ist, bevor Sie Ihr BlackBerry Device Software aktualisieren.

Das Update Ihrer Software kann bis zu einer Stunde dauern. In dieser Zeit können Sie Ihr Smartphone nicht von dem Computer trennen.

1. Schließen Sie Ihr Smartphone an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner „Anwendungen“ auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf das Symbol **Anwendungen**.
4. Wenn ein empfohlenes Update nicht angezeigt wird, klicken Sie auf **Nach Updates suchen**. Wenn Updates verfügbar sind, wählen Sie ein Update zum Installieren aus.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Klicken Sie auf **Andere Versionen anzeigen**, um nach anderen Versionen der Anwendungen zu suchen.
   - Um Smartphonedaten zu sichern und wiederherzustellen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Gerätedaten sichern und wiederherstellen**.
   - Wählen Sie das Kontrollkästchen **Drittanbieteranwendungen sichern und wiederherstellen** aus, um Ihre Drittanbieteranwendungen zu sichern und wiederherzustellen.
6. Klicken Sie auf **Update starten**.
7. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Aktualisieren Ihres BlackBerry Tablet OS

Sie möchten Ihre BlackBerry Tablet OS möglicherweise aus einem der folgenden Gründe aktualisieren:

- Zugriff auf neue Anwendungen und Funktionen
- Beheben technischer Probleme

Standardmäßig werden von Ihren BlackBerry PlayBook-Tabletdaten und -einstellungen Sicherungskopien erstellt, bevor das Update startet. Überprüfen Sie, ob die neueste Version der BlackBerry Desktop Software auf dem Computer installiert ist, bevor Sie Ihre BlackBerry Tablet OS aktualisieren.

Das Update Ihrer Tabletsoftware kann bis zu einer Stunde dauern. In dieser Zeit können Sie Ihr Tablet nicht von dem Computer trennen.

1. Schließen Sie das Tablet an einen Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner „Anwendungen“ auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**. Wenn ein Softwareupdate verfügbar ist, empfangen Sie eine Eingabeaufforderung mit einer Beschreibung des Updates.
3. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wechseln zu einem neuen Smartphone

Informationen zum Wechseln zu einem neuen Smartphone

Wenn Sie ein neues BlackBerry-Smartphone das erste Mal verwenden möchten, können Sie die BlackBerry Desktop Software verwenden, um zum neuen Smartphone zu wechseln. Ihre Smartphonedaten und Einstellungen von Ihrem vorherigen BlackBerry-Smartphone (z. B. unterstützte E-Mail-Nachrichten, Terminplanerdaten und Drittanbieteranwendungen, die kompatibel mit Ihrem neuen Smartphone sind), werden auf Ihr neues Smartphone importiert.

Diese Funktion ist für das BlackBerry PlayBook-Tablet nicht verfügbar.

Wechseln zu einem neuen Smartphone

Bevor Sie von Ihrem aktuellen BlackBerry-Smartphone auf ein neues BlackBerry-Smartphone wechseln, sollten Sie überprüfen, ob auf Ihrem Computer die neueste Version der BlackBerry Desktop Software ausgeführt wird.

1. Schließen Sie Ihr aktuelles Smartphone an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie im Menü **Gerät** auf **Gerät wechseln**.
4. Wenn Sie ein zweites USB-Kabel haben, können Sie Ihr neues Smartphone jetzt an Ihren Computer anschließen. Andernfalls können Sie Ihr neues Smartphone in Schritt 7 verbinden.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Wenn Sie eine aktualisierte Version von BlackBerry Device Software auf Ihrem neuen Smartphone installieren möchten (falls verfügbar), aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Empfohlene Software für mein Gerät aktualisieren, sofern verfügbar**.
   - Wenn Sie Ihre vorhandenen Drittanbieteranwendungen auf Ihr neues Smartphone verschieben möchten und Kompatibilität besteht, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kompatible Drittanbieteranwendungen kopieren**.
6. Klicken Sie auf **Start**. Von Ihren Smartphonedaten wird automatisch eine Sicherungskopie erstellt.
7. Wenn Sie Ihr neues Smartphone in Schritt 4 nicht mit Ihrem Computer verbunden haben, trennen Sie Ihr vorheriges Smartphone, und schließen Sie nun das neue Smartphone an. Klicken Sie auf **OK**.
8. Wenn auf Ihrem neuen Smartphone BlackBerry 6 oder höher ausgeführt wird, können Sie die Wi-Fi-Musiksynchronisierungsfunktion auf Ihrem Smartphone installieren. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Musiksynchronisierung über Wi-Fi aktivieren**. Klicken Sie auf **Fortfahren**.
9. Wenn die Zusammenfassung angezeigt wird, wurden Ihre Smartphonedaten auf Ihr neues Smartphone importiert.
10. Wenn Sie eine SIM-Karte oder Medienkarte (oder beide) haben, stecken Sie sie in Ihr neues Smartphone.

Wenn Sie von einem Smartphone wechseln, das mit dem BlackBerry Internet Service verknüpft ist, öffnen Sie auf Ihrem neuen Smartphone in der Einrichtungsanwendung den E-Mail-Einrichtungsbildschirm. Aktualisieren Sie Ihre Smartphone-PIN.

Medien

Info über Mediendateien

Sie können Ihre Mediendateien, z. B. Musik, Bilder und Videos, zwischen Ihrem BlackBerry-Smartphone oder Ihrem BlackBerry PlayBook-Tablet und dem Mac-Computer verwalten.

Sie können Bilder und Videos von Ihrem Smartphone bzw. Tablet auf den Computer importieren und die folgenden Elemente zwischen dem Computer und Ihrem Smartphone oder Tablet synchronisieren:

- Ihre Musik, organisiert nach Wiedergabelisten, Interpreten oder Genre, aus Ihrer iTunes-Bibliothek
- Ihre Podcasts und andere Audiodateien, die sich in einer Wiedergabeliste befinden
- Ihre Bilder und Videos von der iPhoto-Anwendung und Ihre Videos aus Ihrer iTunes-Bibliothek

Zugehörige Informationen

Unterstützte Mediendateiformate, 22

Unterstützte Mediendateiformate

Medientyp	Unterstützte Dateitypen
Musik	Dateierweiterungen: • .wav • .wma • .mp3 • .m4a • .aac **Anmerkung:** Audiodateien, die durch DRM-Technologie (Digital Rights Management) geschützt sind, werden nicht unterstützt. Wenn Sie Titel im iTunes Store erwerben, ist zu beachten, dass nur iTunes Plus-Versionen in BlackBerry Desktop Software unterstützt werden.
Bilder	Dateierweiterungen: • .jpg • .tiff • .raw • .bmp

Medientyp	Unterstützte Dateitypen
	• .png • .gif
Videos	Dateierweiterungen: • .mpeg • .mp4 • .mov • .avi • .mpg Dateiformate: • H.263 • H.264 • MPEG • MPEG-4 • QuickTime Audioformate: • AAC • AMR **Anmerkung:** Es werden nur Mono- und Stereovideos unterstützt. Andere Videoformate werden eventuell unterstützt, wenn die entsprechenden Codecs installiert sind. Videos, die von der QuickTime-Software unterstützt werden, sollten auch in der BlackBerry Desktop Software unterstützt werden.

Synchronisieren von Musik zwischen dem Computer und Ihrem Smartphone oder Tablet

Um diese Aufgabe auszuführen, muss auf dem BlackBerry-Smartphone der Massenspeichermodus aktiviert sein.

Die Anzahl der iTunes-Titel und Wiedergabelisten, die Sie synchronisieren können, hängt von der Speicherkapazität Ihrer Medienkarte oder des integrierten Medienspeichers ab, der für das Speichern von Musikdateien vorgesehen ist.

1. Verbinden Sie Ihr Smartphone oder BlackBerry PlayBook-Tablet mit Ihrem Computer.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Medien** im linken Fensterbereich auf **Musik**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Musik synchronisieren**.

5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um Ihre gesamte Musiksammlung zu synchronisieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Alle Musiktitel synchronisieren**.
   - Um Videos von iTunes zu synchronisieren, aktiveren Sie das Kontrollkästchen **Videos einbeziehen**.
   - Um bestimmte Wiedergabelisten zu synchronisieren, oder Musik nach Interpreten oder Genre zu synchronisieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer oder mehreren Wiedergabelisten bzw. einem oder mehreren Interpreten oder Genres.
   - Um eine zufällige Auswahl Ihrer übrigen iTunes-Titel, die nicht in einer Wiedergabeliste aufgeführt sind, zu synchronisieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mit zufälligen Musiktiteln auffüllen**. Diese Titel erscheinen in der Wiedergabeliste "Zufällige Musikauswahl" in der Musikanwendung auf Ihrem Smartphone oder Tablet.
6. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Synchronisieren von Bildern zwischen dem Computer und Ihrem Smartphone oder Tablet

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone oder BlackBerry PlayBook-Tablet an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Medien** im linken Fensterbereich auf **Bilder**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **iPhoto-Alben und Ereignisse synchronisieren**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um alle Bilder, Alben und Ereignisse einzubeziehen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Alle Ereignisse**.
   - Um Videos einzubeziehen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Videos von iPhoto einbeziehen**.
   - Um bestimmte Alben oder Ereignisse einzubeziehen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem Album bzw. mehreren Alben.
6. Um Ihre Bilder zu optimieren, indem Sie die Größe reduzieren, und so eine bessere Anzeige auf dem Smartphone ermöglichen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bilder optimieren**.
7. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Synchronisieren von Videos zwischen dem Computer und Ihrem Smartphone oder Tablet

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone oder BlackBerry PlayBook-Tablet an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Medien** im linken Fensterbereich auf **Videos**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bestimmte Videos von iTunes synchronisieren**.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben mindestens einem Video.
6. Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Importieren von Bildern und Videos von Ihrem Smartphone oder Tablet auf den Computer

Sie können Bilder oder Videos nicht importieren, wenn die Mediendateienverschlüsselung auf Ihrem BlackBerry-Smartphone aktiviert ist.

1. Verbinden Sie Ihr Smartphone oder BlackBerry PlayBook-Tablet mit Ihrem Computer.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie auf **Medien importieren**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um neue Bilder von Ihrem Smartphone oder Tablet auf Ihren Computer zu importieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Neue Bilder seit letztem Import**.
   - Um neue Videos von Ihrem Smartphone oder Tablet auf Ihren Computer zu importieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Neue Videos seit letztem Import**.
   - Um Ihre Mediendateien von Ihrem Smartphone oder Tablet zu löschen, nachdem sie auf Ihren Computer importiert wurden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Importierte Medien vom Gerät löschen**.
   - Um die iPhoto-Software zu öffnen, nachdem Ihre Mediendateien auf Ihren Computer importiert wurden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **iPhoto nach dem Import neuer Medien starten**.
   - Um alle Bilder und Videos erneut zu importieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Zuvor importierte Medien einbeziehen**.
5. Klicken Sie auf **Importieren.**

Automatisches Importieren neuer Bilder und Videos auf Ihren Computer, wenn Sie Ihr Smartphone oder Tablet verbinden

Sie können das BlackBerry Desktop Software so einrichten, dass neue Bilder und Videos immer dann automatisch von Ihrem BlackBerry-Smartphone oder BlackBerry PlayBook-Tablet auf Ihren Mac-Computer importiert werden, wenn Sie Ihr Smartphone oder Tablet mit Ihrem Computer verbinden. Sie können Bilder oder Videos nicht importieren, wenn die Mediendateienverschlüsselung auf Ihrem Smartphone aktiviert ist.

1. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
2. Klicken Sie auf **Geräteoptionen**.
3. Aktivieren Sie auf der Registerkarte **Importieren** das Kontrollkästchen **Beim Verbinden des Geräts automatisch importieren**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um neue Bilder von Ihrem Smartphone oder Tablet auf Ihren Computer zu importieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bilder importieren**.
   - Um neue Videos von Ihrem Smartphone oder Tablet auf Ihren Computer zu importieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Videos importieren**.

- Um Ihre Mediendateien von Ihrem Smartphone oder Tablet zu löschen, nachdem sie auf Ihren Computer importiert wurden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Importierte Medien vom Gerät löschen**.
- Um die iPhoto-Software zu öffnen, nachdem Ihre Mediendateien auf Ihren Computer importiert wurden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **iPhoto nach dem Import neuer Medien starten**.

5. Führen Sie für Ihr Smartphone im Bereich **Medien importieren von** einen der folgenden Schritte aus:
   - Um Medien aus einem beliebigen Ordner auf Ihrer Medienkarte zu importieren, klicken Sie auf **Alle Ordner auf der Medienkarte**.
   - Um nur Medien aus Ihren Medienordnern zu importieren, klicken Sie auf **Medienordner auf der Medienkarte**.
6. Klicken Sie auf **OK**.
7. Verbinden Sie Ihr Smartphone oder Tablet mit Ihrem Computer, um Ihre Mediendateien zu importieren.

Löschen von Mediendateien von Ihrem Smartphone oder Tablet

Sie können Mediendateien löschen, die Sie von Ihrem Computer mit der BlackBerry Desktop Software mit Ihrem BlackBerry-Smartphone oder BlackBerry PlayBook-Tablet synchronisiert haben.

1. Verbinden Sie Ihr Smartphone oder Tablet mit Ihrem Computer.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie auf **Geräteoptionen**.
4. Klicken Sie auf der Registerkarte **Medien** auf **Löschen**.

Fehlerbehebung: Medien

Einige meiner Titel wurden nicht mit meinem Smartphone oder Tablet synchronisiert

Wenn ein Teil Ihrer Musik nicht mit Ihrem BlackBerry-Smartphone oder BlackBerry PlayBook-Tablet synchronisiert wurde, wird ein Warnsymbol im Abschnitt "Medien" im linken Fensterbereich angezeigt. Sie können auf dieses Symbol klicken, um eine Liste der möglichen Ursachen anzuzeigen.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass auf Ihrer Medienkarte oder dem integrierten Medienspeicher genügend Platz zum Speichern von Titeln verfügbar ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Musikdateien nicht durch DRM-Technologie (Digital Rights Management) geschützt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass das Format der Musikdateien unterstützt wird.
- Vergewissern Sie sich, dass der Massenspeichermodus auf Ihrem Smartphone eingeschaltet ist.

Mein Smartphone erkennt die Medienkarte nicht

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass die Medienkarte richtig in Ihr BlackBerry-Smartphone eingelegt ist. Weitere Informationen zum Einsetzen einer Medienkarte in Ihr Smartphone finden Sie in der gedruckten Dokumentation zu Ihrem Smartphone.
- Wenn auf Ihrem Smartphone in den Medienkartenoptionen eine Mitteilung angezeigt wird, dass die Medienkarte formatiert werden sollte, trennen Sie das Smartphone von Ihrem Computer. Deaktivieren Sie den Massenspeichermodus. Formatieren Sie die Medienkarte. Aktivieren des Massenspeichermodus.

Fehlermeldungen

Speicherbeschränkung überschritten

Diese Meldung wird angezeigt, wenn auf Ihrer Medienkarte oder in Ihrem integrierten Speicher nicht genügend Speicherplatz für die Mediendateien vorhanden ist, die Sie für die Synchronisierung ausgewählt haben.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Es empfiehlt sich, eine Medienkarte mit einer höheren Kapazität zu verwenden.
- Wählen Sie weniger Wiedergabelisten, Bilder oder Videos für die Synchronisierung aus.
- Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone einen integrierten Medienspeicher enthält, übertragen Sie Mediendateien, die im integrierten Medienspeicher gespeichert sind, auf eine Medienkarte.
- Klicken Sie in der BlackBerry Desktop Software auf **Geräteoptionen**. Reduzieren Sie auf der Registerkarte **Medien** den Speicherplatz, der für andere Dateien als Ihre Musikdateien freigehalten wird.

Wi-Fi Musiksynchronisierung

Info über Wi-Fi-Musiksynchronisierung

Sie können die Musiksynchronisierung über Wi-Fi auf Ihrem BlackBerry-Smartphone verwenden, um Titel und Wiedergabelisten zu durchsuchen, die sich in Ihrer iTunes-Bibliothek oder auf Ihrem Computer befinden. Diese Funktion ist für das BlackBerry PlayBook-Tablet nicht verfügbar.

Sie können Titel und Wiedergabelisten auswählen, die Sie auf Ihr Smartphone herunterladen möchten. Wenn sich Ihr Smartphone im Abdeckungsbereich des Wi-Fi-Netzwerks befindet, oder wenn Sie Ihr Smartphone über ein USB-Kabel an Ihren Computer anschließen, werden die Titel oder die Wiedergabelisten auf Ihr Smartphone heruntergeladen. Sie können auch Wiedergabelisten erstellen und ändern und diese Wiedergabelisten von Ihrem Smartphone mit Ihrem Computer synchronisieren.

Titel und Wiedergabelisten von Ihrem Computer werden mit der Anwendung "Musik" auf Ihrem Smartphone synchronisiert. Diese Titel werden abgeblendet angezeigt, wenn sie noch nicht auf Ihr Smartphone heruntergeladen wurden. Innerhalb der Anwendung "Musik" auf Ihrem Smartphone wird der Status der Titel und Wiedergabelisten in der Liste der Musiksynchronisierung über Wi-Fi angezeigt (z. B. als ausstehend oder heruntergeladen). Darüber hinaus wird der Status der Verbindung zur BlackBerry Desktop Software angezeigt.

Ihr Smartphone kann nur jeweils mit einem Computer verbunden sein, wenn Sie die Musiksynchronisierung über Wi-Fi verwenden.

Zugehörige Informationen

Voraussetzungen: Wi-Fi-Musiksynchronisierung, 28

Voraussetzungen: Wi-Fi-Musiksynchronisierung

Auf Ihrem BlackBerry-Smartphone muss BlackBerry 6 oder höher ausgeführt werden.

Wenn Sie eine Wi-Fi-Verbindung verwenden möchten, überprüfen Sie die folgenden Anforderungen:

- Ihr Smartphone und Ihr Computer, auf dem die BlackBerry Desktop Software installiert ist, müssen eine Verbindung zum gleichen Netzwerk haben.
- Die Wi-Fi-Verbindung für Ihr Smartphone muss aktiviert sein.
- Der Wi-Fi-Router für Ihren Computer, der mit Ihrem Smartphone verknüpft ist, muss eingeschaltet sein.
- Ihr Computer muss mit dem Wi-Fi-Router verbunden sein. Wenn Ihr Computer eine Kabelverbindung anstatt einer Wi-Fi-Technologie verwendet, muss eine Verbindung zum gleichen Netzwerkrouter hergestellt werden.
- Wenn Ihr Smartphone mit einem BlackBerry Enterprise Server verknüpft ist, müssen die IT-Richtlinien auf Ihrem Smartphone Wi-Fi-Verbindungen zulassen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Zugehörige Informationen

Info über Wi-Fi-Musiksynchronisierung, 28
Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk auf Ihrem Smartphone, 29

Installieren der Wi-Fi-Musiksynchronisierung auf Ihrem Smartphone, 29

Installieren der Wi-Fi-Musiksynchronisierung auf Ihrem Smartphone

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone an Ihren Computer an.
2. Klicken Sie auf Ihrem Computer im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **BlackBerry Desktop Software**.
3. Klicken Sie auf **Geräteoptionen**.
4. Aktivieren Sie auf der Registerkarte **Medien** im Abschnitt **Musiksynchronisierung über Wi-Fi** das Kontrollkästchen **Synchronisierung von Musik zwischen meinem Gerät und meinem Computer in meinem Wi-Fi-Heimnetzwerk**. Klicken Sie auf **OK**.
5. Klicken Sie bei der Installationsaufforderung auf **Installieren**.
6. Überprüfen Sie die Wi-Fi-Konnektivitätsanforderungen auf dem Bestätigungsbildschirm und klicken Sie auf **Schließen**.
7. Klicken Sie auf **Musik**, um die Titel auf Ihrem Computer mit Ihrem Smartphone zu synchronisieren. Wenn Sie zum ersten Mal Ihre Titel synchronisieren, müssen Sie Ihr Smartphone über ein USB-Kabel mit Ihrem Computer verbinden.

Klicken Sie in der Menüleiste am oberen Seitenrand das Symbol **Wi-Fi-Musiksynchronisierung**, um Ihren Wi-Fi-Verbindungsstatus und andere Konnektivitätsupdates für die Wi-FiMusiksynchronisierung anzuzeigen.

Zugehörige Informationen

Voraussetzungen: Wi-Fi-Musiksynchronisierung, 28
Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk auf Ihrem Smartphone, 29

Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk auf Ihrem Smartphone

Weitere Informationen zum Verbinden Ihres BlackBerry-Smartphones mit einem Wi-Fi-Netzwerk finden Sie in der Hilfe auf Ihrem Smartphone.

1. Klicken Sie auf der Startseite Ihres Smartphones auf den oberen Rand des Bildschirms, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Netzwerk**.
3. Wenn Sie eine Verbindung zu einem öffentlichen Hotspot oder zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen möchten, das keine Authentifizierung erfordert, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nur offene Netzwerke anzeigen**.
4. Klicken Sie auf das Wi-Fi-Netzwerk, zu dem Sie eine Verbindung herstellen möchten.
5. Wenn das Wi-Fi-Netzwerk Authentifizierung erfordert, geben Sie ein Kennwort für das Netzwerk ein.

Der Name des Wi-Fi-Netzwerks wird oben auf der Startseite angezeigt.

Zugehörige Informationen

Voraussetzungen: Wi-Fi-Musiksynchronisierung, 28
Installieren der Wi-Fi-Musiksynchronisierung auf Ihrem Smartphone, 29

Ich kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz herstellen, 30

Herunterladen eines Titels von einem Computer auf ein Smartphone

Wenn sich ein Titel oder eine Wiedergabeliste auf Ihrem Computer befindet, der/die noch nicht auf Ihr BlackBerry-Smartphone heruntergeladen wurde, wird dieser/diese in der Anwendung "Musik" abgeblendet angezeigt.

1. Klicken Sie auf Ihrem Smartphone auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Musik**.
2. Suchen Sie einen abgeblendeten Titel oder eine abgeblendete Wiedergabeliste, und klicken Sie darauf.

Der Titel bzw. die Albenwiedergabeliste wird als "ausstehend" zur Liste "Musiksynchronisierung über Wi-Fi" hinzugefügt und auf Ihr Smartphone heruntergeladen, wenn Sie sich in Reichweite Ihrer Wi-Fi-Verbindung befinden oder wenn Sie Ihr Smartphone über ein USB-Kabel an Ihrem Computer anschließen.

Zugehörige Informationen

Voraussetzungen: Wi-Fi-Musiksynchronisierung, 28
Wi-Fi Musiksynchronisierung funktioniert nicht wie erwartet, 31

Löschen des Ladeverlaufs

Sie können Titellisten aus der Liste "Musiksynchronisierung über Wi-Fi" entfernen, die Sie von Ihrem Computer auf Ihr BlackBerry-Smartphone heruntergeladen haben, oder die darauf warten, heruntergeladen zu werden.

1. Klicken Sie auf Ihrem Smartphone auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Musiksynchronisierung**
3. Drücken Sie die **Menütaste** > **Alle löschen**.
4. Deaktivieren Sie falls notwendig das Kontrollkästchen **Nur abgeschlossene Downloads löschen**.
5. Klicken Sie auf **Alle löschen**.

Fehlerbehebung: Wi-Fi-Musiksynchronisierung

Ich kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz herstellen

Je nach Modell Ihres BlackBerry-Smartphones wird die Wi-Fi-Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk aktiviert haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem Bereich mit Wi-Fi-Empfang befinden.

- Wenn das Wi-Fi-Netzwerk nicht in der Anwendung zum Einrichten einer Wi-Fi-Verbindung erscheint, ist das Wi-Fi-Netzwerk möglicherweise ausgeblendet. Wenn Sie den Netzwerknamen kennen, stellen Sie manuell eine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk her.
- Überprüfen Sie in der Anwendung zum Einrichten einer Wi-Fi-Verbindung, dass die Optionen für das Wi-Fi-Netzwerk korrekt sind.
- Wenn Sie das Wi-Fi-Netzwerk manuell gewechselt haben, wechseln Sie zu einem anderen Wi-Fi-Netz, oder lassen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone nach verfügbaren Wi-Fi-Netzen suchen.
- Wenn Ihr Mobilfunkanbieter UMA unterstützt, achten Sie darauf, dass die bevorzugte Verbindung nicht auf Nur Mobilfunknetz eingestellt ist.
- Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, hindert Ihr Smartphone Sie möglicherweise daran, eine Verbindung zu bestimmten drahtlosen Zugriffspunkten herzustellen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Wenn Sie die Tasteneinrichtungsmethode verwenden, vergewissern Sie sich, dass der Zugriffspunkt mit Wi-Fi Protected Setup aktiviert wurde und so eingestellt ist, dass das Profil gesendet wird. Vergewissern Sie sich, dass kein anderes Smartphone versucht, gleichzeitig eine Verbindung herzustellen, und dass sich in diesem Modus nicht mehr als ein Zugriffspunkt in Reichweite befindet.
- Wenn Sie zur Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS oder EAP-SIM verwenden, prüfen Sie, ob Sie das Wurzelzertifikat für den Server der Zertifizierungsstelle installiert haben, der das Zertifikat für den Authentifizierungsserver erstellt hat.
- Wenn Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk EAP-TLS verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie Ihrem Smartphone das Authentifizierungszertifikat hinzugefügt haben.
- Sie können keine Verbindung zu einem Computer-zu-Computer-Netzwerk nutzen, die von einem Mac-Computer aus erstellt wurde.

Zugehörige Informationen

Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk auf Ihrem Smartphone, 29

Wi-Fi Musiksynchronisierung funktioniert nicht wie erwartet

Wenn Sie die Musiksynchronisierung über Wi-Fi nicht zum Herunterladen Ihrer Musik verwenden können oder Sie Ihre Musik nicht von der Musiksynchronisierung über Wi-Fi aus anzeigen können, versuchen Sie es mit einer der folgenden Aktionen:

- Überprüfen Sie, ob die Musiksynchronisierung über Wi-Fi ordnungsgemäß installiert ist. Klicken Sie auf der Startseite Ihres BlackBerry-Smartphones auf das Symbol **Medien** > Symbol **Musik**. Klicken Sie unten im Bildschirm auf **Musiksynchronisierung über Wi-Fi**. Es sollte der Status "Verbunden" angezeigt werden.
- Wenn seit der Installation der BlackBerry Desktop Software auf Ihrem Computer sehr viel Zeit vergangen ist, sind Ihre Sicherheitszertifikate möglicherweise abgelaufen. Versuchen Sie eine Neuinstallation der BlackBerry Desktop Software. Um die aktuelle Version zu installieren, gehen Sie zu www.blackberry.com/desktop.
- Wenn Sie an einem VPN angemeldet sind, müssen Sie sich von diesem abmelden, um die Musiksynchronisierung über Wi-Fi zu verwenden.

Wenn Sie versuchen, eine Wi-Fi-Verbindung zu verwenden, versuchen Sie eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Überprüfen Sie, ob die Wi-Fi-Verbindung auf Ihrem Smartphone eingeschaltet ist. Klicken Sie auf der Startseite Ihres Smartphones in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm, oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**. Wenn das Kontrollkästchen **Wi-Fi** deaktiviert ist, aktivieren Sie es.

- Wenn die Wi-Fi-Verbindung auf Ihrem Smartphone eingeschaltet ist und immer noch Probleme auftreten, vergewissern Sie sich, dass Ihr Smartphone mit demselben Netzwerk verbunden ist wie Ihr Computer. Überprüfen Sie die Verbindungssoftware auf Ihrem Computer, um zu ermitteln, mit welchem Netzwerk Sie verbunden sind. Wenn Sie aktuell keine drahtlose Verbindung auf Ihrem Computer verwenden, überprüfen Sie, ob ein Ethernet-Kabel an denselben Router angeschlossen ist, der eine Wi-Fi-Verbindung für Ihr Smartphone bereitstellt.
- Wenn Sie Ihre Titel nicht über eine Wi-Fi-Verbindung herunterladen können, verbinden Sie Ihr Smartphone über ein USB-Kabel mit Ihrem Computer, um die Titel herunterzuladen. Wenn Änderungen an Ihren Computereinstellungen oder Smartphoneoptionen vorgenommen wurden, müssen Sie in einigen Fällen Ihr Smartphone möglicherweise über ein USB-Kabel mit Ihrem Computer verbinden, um wieder eine Wi-Fi-Verbindung verwenden zu können.

Wenn Sie denken, dass möglicherweise keine Netzwerkverbindung eingerichtet werden kann, versuchen Sie eine der folgenden Aktionen:

- Geben Sie im Browser auf Ihrem Smartphone die folgende URL ein: http://<IP-Adresse>:4481/mediasync/music. Nehmen Sie bei Aufforderung den Zertifikatwarnhinweis an. Wenn auf der Webseite der Text "Drahtlose Musiksynchronisierung" angezeigt wird, ist Ihr Smartphone mit demselben Netzwerk verbunden wie Ihr Computer. Wenn ein Bildschirmfehler angezeigt wird, ist Ihr Smartphone nicht ordnungsgemäß mit demselben Netzwerk verbunden wie Ihr Computer oder es liegt ein Firewall- oder Routingproblem vor.
- Wenn Ihr Computer, Router oder Mobilfunknetz eine Firewall hat, überprüfen Sie, ob Port 4481 und 4482 offen für TCP und UDP sind und ob BlackBerry Desktop Software von der Firewall zugelassen wird. Weitere Informationen und Anweisungen finden Sie in der Dokumentation Ihrer Firewallsoftware.
- Wenn Ihr Router UDP-Broadcast unterstützt, vergewissern Sie sich, dass UDP-Broadcast eingeschaltet ist. Die meisten Router unterstützen diese Funktion, zeigen dies aber nicht an. Ihr Router benötigt dazu möglicherweise eine besondere Konfiguration. Anweisungen finden Sie in Ihrer Routerdokumentation.
- Vergewissern Sie sich, dass die IP-Adressen der Gateways von Smartphone und Computer identisch sind und die IP-Adressen von Smartphone und Computer sich in demselben Subnetz befinden.

Zugehörige Informationen

Ausstehende Lieder werden nicht auf mein Smartphone heruntergeladen, 32

Einige Titeldetails werden auf meinem Smartphone nicht angezeigt

Wi-Fi Die -Musiksynchronisierung aktualisiert Titeldetails auf Ihrem BlackBerry-Smartphone ungefähr einmal pro Stunde, sodass es bis zu einer Stunde dauern kann, bis nach Änderungen an Ihrer Musikbibliothek auf Ihrem Computer alle Titeldetails in Ihrer Musikanwendung auf Ihrem Smartphone angezeigt werden. Wenn Sie die Titeldetails vorher anzeigen lassen möchten, drücken Sie in der Liste "Musiksynchronisierung über Wi-Fi" auf Ihrem Smartphone die **Menütaste**, und klicken Sie auf **Jetzt synchronisieren**, oder schließen Sie Ihr Smartphone mit einem USB-Kabel an Ihren Computer an.

Ausstehende Lieder werden nicht auf mein Smartphone heruntergeladen

Wenn Titel in Ihrer Wi-Fi-Musiksynchronisierungsliste ausstehen und nicht von Ihrem Computer auf Ihr BlackBerry-Smartphone heruntergeladen werden, versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass sich Ihr Smartphone im Abdeckungsbereich des Wi-Fi-Netzwerks befindet, zu dem Ihr Computer eine Verbindung hergestellt hat.

- Überprüfen Sie, ob Ihr Smartphone über ausreichend freien Speicher verfügt. Versuchen Sie, Mediendateien, die Sie auf Ihrem Smartphone gespeichert haben, auf eine Medienkarte zu übertragen.
- Vergewissern Sie sich, dass die Titel auf Ihrem Computer im Moment nicht abgespielt werden und dass sie nicht von Ihrem Computer gelöscht wurden.
- Überprüfen Sie, ob Ihr Smartphone aufgeladen ist. Wenn der Akku-Ladezustand unter fünf Prozent fällt, können Sie Ihre Titel nicht herunterladen.

Zugehörige Informationen

Wi-Fi Musiksynchronisierung funktioniert nicht wie erwartet, 31

Rechtliche Hinweise

©2012 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® und die zugehörigen Marken, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und weiteren Ländern weltweit als Marken eingetragen und/oder werden dort als Marken verwendet.

iCal, iPhoto, iTunes, Mac, Mac OS und QuickTime sind Marken von Apple Inc. iTunes wird in keiner Weise von Research In Motion Limited unterstützt. Google Mail ist eine Marke von Google Inc. Microsoft, Entourage und Windows sind Marken der Microsoft Corporation. Wi-Fi und Wi-Fi Protected Setup sind Marken der Wi-Fi Alliance. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle unter www.blackberry.com/go/docs erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens Research In Motion Limited und seinen angegliederten Unternehmen ("RIM") bereitgestellt. RIM übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Dieses Dokument beschreibt eventuell einige Aspekte der RIM-Technologie in allgemeiner Form, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von RIM zu schützen. RIM behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. RIM ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und -dienste" genannt). RIM hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Schicklichkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch RIM.

SOFERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, USANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE HABEN SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SOFERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET RIM UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTEN SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUSTES GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENER GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUSTES VON DATEN, DES UNVERMÖGENS, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEMEN IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON AIRTIME-DIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN RIM AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT RIM KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTEN KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR RIM UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE RIM-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON RIM ODER RIM ANGEHÖRENDEN UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Airtime-Dienstanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Airtime-Dienstanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Service Provider bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation und Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von RIM sind möglicherweise Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder andere Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von RIM erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche oder konkludente Bedingungen, Billigungen, Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art von RIM bereitgestellt, und RIM übernimmt in diesem Zusammenhang

keine Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM behandelt wird.

Bestimmte in diesem Dokument angeführte Funktionen erfordern eine Mindestversion von BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software und/oder BlackBerry® Device Software.

Die Nutzungsbedingungen für RIM-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VEREINBARUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN VON RIM FÜR TEILE VON RIM-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

Veröffentlicht in Kanada